



## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE HOSPEDAGEM E DAY-USE**

### **TERRAS ALTAS RESORT E CONVENTION CENTER**

#### **I. PARA RESERVAS/COMPRAS FEITAS À DISTÂNCIA:**

##### **Do cancelamento solicitado dentro de 07 (sete) dias da reserva/compra:**

Para as reservas/compras de hospedagens efetuadas fora do estabelecimento comercial (telefone, Whats app ou site), poderá o hóspede exercer o direito de arrependimento dentro do prazo de 7 (sete) dias à data da reserva/compra, ocasião em que lhe serão devolvidos todos os valores eventualmente pagos.

##### **Do cancelamento solicitado após os 07 (sete) dias da reserva/compra:**

O cancelamento solicitado após 07 (sete) dias a contar da data da reserva/compra, não estará sujeito ao reembolso dos valores pagos, todavia, o hóspede poderá utilizar a quantidade de diárias paga será convertida em crédito na mesma quantidade de diárias para utilização dentro do período de 06 (seis) meses e desde que não seja considerado período de alta temporada, datas comemorativas e/ou feriados, ocasião em que os valores são outros.

#### **II. PARA RESERVAS/COMPRAS FEITAS DENTRO DAS DEPENDÊNCIAS DO HOTEL:**

##### **Do cancelamento solicitado com antecedência de 48 (quarenta e oito) horas do check in:**

Se o hóspede manifestar interesse em cancelar a reserva/compra com antecedência de, pelo menos, 48 (quarenta e oito) horas do check in, a quantidade de diárias paga será convertida em crédito na mesma quantidade de diárias para utilização dentro do período de 06 (seis) meses e desde que não seja considerado período de alta temporada, datas comemorativas e/ou feriados, ocasião em que os valores são outros.

##### **Do cancelamento solicitado com menos de 48 (quarenta e oito) horas antes do check in:**

O hóspede que solicitar o cancelamento da reserva/compra com menos de 48 (quarenta e oito) horas antes do check in, não estará sujeito ao reembolso das quantias pagas.

#### **III. PARA RESERVAS/COMPRAS EM GERAL:**

##### **Do não comparecimento (*no show*):**

Se o hóspede não comparecer para o check in e/ou não solicitar o cancelamento (ou solicitar o cancelamento após o horário do check in), não estará sujeito ao reembolso das quantias pagas.