



POLÍTICA DE PRIVACIDADE TERRAS ALTAS RESORT E CONVENTION CENTER

A sua privacidade é importante para o Terras Altas Resort e Convention Center. Respeitamos a privacidade em relação a qualquer informação pessoal que possamos coletar no site do Hotel, presencialmente, durante a sua estadia e vigência do contrato de hospedagem ou contrato de prestação de serviços para eventos corporativos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para a adequada prestação do serviço. Fazemos por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento, bem como para cumprir aos interesses legítimos da hospedagem, nos termos do art. 7º, incisos I e IX da Lei 13.709/2018. O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de Aviso de Privacidade e informações pessoais.

Esclarecemos que o tratamento de seus dados também poderá ocorrer para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, lei 13.709/2018), bem como para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (art. 7º, V, lei 13.709/2018).

Também informamos por que estamos coletando os dados e como serão usados. Os dados coletados serão retidos e armazenados pelo Hotel Terras Altas por tempo indefinido ou até ser determinada a exclusão pelo titular.

Quando armazenamos dados, os protegemos dentro dos meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei ou de acordo com o consentimento aqui concedido.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco, que disponibilizaremos nosso Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais.

Política de Cookies

O que são Cookies? Como usamos os Cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa Cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses Cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Cookies relacionados à conta

Se você realizar alguma reserva ou compra conosco, poderemos utilizar Cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral, mantendo suas informações pessoais e sobre suas reservas e cancelamentos.

Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses Cookies são normalmente removidos ou limpos no logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato, os **Cookies** podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir Cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com a página.

Desativar Cookies

Você pode impedir a configuração de Cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de Cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de Cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis.

Este site usa o *Google Analytics*, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses Cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses Cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site nos possibilitando entender quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

Ao realizar a reserva pelo site do Hotel Terras Altas, há algumas informações prestadas por você à OMNIBEES (*OMNIBEES SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA E MARKETING HOTELEIRO LTDA*, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº. 60.062.296/0001-05), plataforma autônoma que auxilia nas reservas dos quartos, incluindo pagamentos, por isso, recomenda-se que você proceda à leitura das



Políticas de Privacidades através do site: "<https://omnibeas.com/politica-de-privacidade/>".

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Hotel Terras Altas oferece no site, bem como se compromete a (com caráter enunciativo, mas não limitativo):

- a) não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- b) não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, qualquer tipo de pornografia, apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- c) não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Hotel Terras Altas, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos.

Atualizada em 06 de março de 2023.